**Análise de Sistemas/Requisitos**

* **Análise de requisitos:**
  + O que devo fazer e não a forma como será implementado, é o processo de verificação das necessidades do sistema.
  + O objetivo é sistematizar o processo de definição dos requisitos, obtendo uma especificação correta e completa das necessidades.
* **Definição de requisitos:**
  + Obter os requisitos do sistema como um todo estabelecendo um conjunto de objetivos gerais que o sistema deve cumprir.
  + Características do que o sistema deve fazer e não o que deve ser implementado.
* **Requisitos Funcionais:**
  + São declarações de funções de como o sistema deve reagir a entradas específicas e como deve comportar em determinadas situações.
  + Algumas vezes, os requisitos funcionais podem também explicitamente declarar o que o sistema não deve permitir.
  + **Exemplo:**
    - O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de funcionários com os seguintes atributos: nome, endereço, cidade, etc.
    - O usuário deve ser capaz de buscar/pesquisar no BD os funcionários.
    - O sistema fornecerá telas apropriadas para o usuário ler Documentos.
* **Requisitos Não Funcionais:**
  + **Organizacionais:** Refere-se a políticas e procedimentos nas organizações do cliente e do desenvolvedor, de entrega, implementação, padrões de processo.
  + **Externos:** Refere-se a fatores externos ao sistema e ao seu processo de desenvolvimento. Interação do sistema com outros, éticos, legais (privacidade e de segurança).
  + **De produto:** Comportamento do produto, eficiência (desempenho, espaço, rapidez, memória), confiabilidade, portabilidade.
  + **Documentação:** Essa documentação deve ser on-line, no formato de livro, ou ambos?
  + **Dados:** Qual será o fluxo de dados do sistema?
  + **Segurança:** O acesso ao sistema ou às informações deve ser controlado?
  + **Recursos:** Quanto espaço físico será ocupado pelo sistema.
* **Caso de Uso:**
  + **Atores:** Quem interage com o Sistema, no caso os usuários/funcionários que vão usar o sistema.